

FIBERSYSTEMS, S.L.

Filosofía de la empresa

El principio básico de FIBERSYSTEMS, S.L. es "**Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas primarias (Clientes, Accionistas y colaboradores)**" ofreciendo la máxima calidad en nuestros productos y seguridad en nuestros los procesos.

Política general de la Empresa.

El desarrollo de **la calidad, el conocimiento y el factor humano** con el máximo respeto a la seguridad, la salud de nuestros Colaboradores y el medio ambiente, es uno de los ejes principales del proyecto de futuro de Fibersystems, S.L., teniendo como objetivo el conocimiento y satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestras partes interesadas primarias y la permanente búsqueda de **la excelencia** bajo el estricto cumplimiento de los requisitos legales que se derivan de nuestra actividad. En consecuencia, nuestra política de calidad seguridad y salud y medio ambiente, se basa en los siguientes principios:

- Es de vital importancia, la **Satisfacción de nuestros clientes y accionistas**, que nos permitirá asegurar nuestro futuro a largo plazo. **El permanente Desarrollo del Factor Humano** con el máximo respeto a la seguridad de nuestros **Colaboradores**, el **medio ambiente**, y los requisitos legales derivados de nuestra actividad, configuran así mismo nuestro compromiso con la Sociedad.
- Se institucionaliza de modo permanente el proceso de **Mejora Continua** de nuestros productos, procesos y servicios, mediante la utilización de herramientas de gestión y su aplicación a través de **Comités de Mejora**, que nos permiten **alcanzar los objetivos y las metas** previamente definidos y revisados periódicamente.
- Se considera un factor de importancia la **Formación Continua** para el desarrollo y sensibilización de nuestros **Colaboradores**, ya que estimula la participación, mejora el contenido de las aportaciones y, al mismo tiempo, ayuda a cada Colaborador a satisfacer sus expectativas profesionales.
- La relación con nuestros Proveedores, Colaboradores y Clientes está basada en la **leal comunicación y cooperación**, a fin de mejorar la gestión de nuestros procesos con el objetivo de alcanzar los "**Cero Defectos**".
- La utilización del **mantenimiento preventivo y predictivo** es la base que garantiza el correcto funcionamiento de nuestra maquinaria e instalaciones.
- El **orden, la limpieza y una logística adecuada** son indispensables para conseguir la calidad de nuestros productos, la seguridad de nuestros procesos y el servicio deseado.
- Cumplir las normativas de gestión de la calidad, del medio ambiente y la legislación vigente ganaremos confianza y futuro, para ello nos basamos en:

Normas:	ISO 9001 y IATF 16949	Sistema de gestión de la calidad
	ISO-14001	Sistema de gestión Medio Ambiental
Legislación:	Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales	

Pacs del Penedés, a 01 de Febrero de 2018.

César Alvarez
-Administrador Único-

